

## 修理、診断依頼同意書

(下記項目を必ずお読みいただき同意の上でサインをして下さい。)

### 1. お預かりについて

パソコンをお預かりする場合、本体・電源ケーブルまたはACアダプターのみお預かりいたします。  
修理でリカバリが必要な場合はリカバリディスク・オフィスソフト・他ソフトまでのお預かりとなります。  
マニュアル・キーボード・マウス・ケース等など修理、診断の際に必要なでないものはお預かり出来ません。

### 2. 解体・分解について

内部解体修理、診断の場合、特殊工具など使用する場合がございます。  
その際に本体などにキズ・破損・汚れ等が付く場合がございますのでご了承下さい。  
年月の経っているパソコン（特にノート）は熱・腐食などがある場合は分解が困難な場合があります。  
その場合、基盤・パーツ・かみ合わせ部分（プラスチック）が焦げまたは溶けている場合がございます。  
それらの状態から解体した場合に破損、キズなど生じた場合に保証はいたしかねますのでご了承下さい。

### 3. HDD内データについて

HDD内データに関しましては最善を尽くしますが修理内容によりデータが消去される場合がございます。  
お客様で出来るだけデータバックアップを取っていただくようお願いいたします。  
データ救出・バックアップご希望の場合、HDD・システム障害でファイルが破損されている場合がございます。  
その場合、100%データ救出・100%バックアップ出来ない場合でも料金は発生しますのでご了承下さい。  
データの破損の保証は一切いたしません。

### 4. 重度の故障・障害について

故障・障害状態により診断・検査・修理中にお預かりした状態より症状が悪化・進行する場合がございます。  
進行が悪化・進行した場合修理お預かり時に戻せない場合がございます。  
それらの症状が発生した場合に修理不可の場合がございますのでご了承下さい。  
修理不可で返送時、修理料金は発生しませんが症状悪化・進行した状態でお返しとなる場合がございます。  
その場合、情報の損失・金銭的損害（弁償）は一切出来ませんのであらかじめご了承下さい。

### 5. 修理期間について

症状により様々ですが最短修理で1日～5日程度でお返しとなります。  
重度の故障・障害またはパーツの在庫がない場合は若干お時間をいただく場合がございます。  
お見積もり後、お客様より修理続行のご依頼をいただいた場合はキャンセル出来ませんのでご了承下さい。

### 6. 修理保証について

修理保証は弊社より納品後、または発送後新品部品は30日、それ以外は7日となります。  
保証期間内に同じ症状が発生した場合のみ無料で再修理いたします。（修理箇所のみ対応）  
保証期間内に修理箇所以外の不具合・故障が発生した場合は保証期間内でも修理は有料となります。  
保証期間が過ぎた場合一切保証は出来ません、その場合の再修理は有料となります。

### 7. 保証期間内でも保証が適用されない場合

人災・天災・停電・規格外の使用・分解・改造・過度の電圧等・修理依頼者以外の使用は一切保証できません。

〒 \_\_\_\_\_ 住所 \_\_\_\_\_

お電話番号 \_\_\_\_\_ 携帯 \_\_\_\_\_

お客様氏名 \_\_\_\_\_ 印 e-mail \_\_\_\_\_

診断結果ご連絡方法\*該当するものに○を付けて下さい。電話・携帯電話・メールアドレス記入欄

\*下記項目は弊社で記入いたしますのでお客様で記入されないようご注意ください。

メーカー \_\_\_\_\_ モデル \_\_\_\_\_ OS \_\_\_\_\_ デスク・ノート・その他 \_\_\_\_\_

お預かり品パソコン本体・AC電源・モニター・リカバリディスク・ソフトウェア・その他 ( ) \_\_\_\_\_

パソコンサポートショップたのみま専科